



Servei de reutilització de llibres a 1r i 2n de batxillerat

Per al curs 2020-21, s'ha engegat un nou projecte amb l'empresa Iddink. És un servei voluntari que ofereix la possibilitat de llogar els llibres que s'utilitzaran a 1r i 2n de batxillerat.

Donada la situació actual, no es podran fer reunions informatives presencials a les famílies i per això l'empresa Iddink ha realitzat una presentació virtual de 5 minuts que podeu veure aquí: <https://vimeo.com/418474967> , i aquí (en castellà): <https://vimeo.com/418474411> .

Més informació a través de:

1. Web específica amb la informació dels serveis d'Iddink únicament pel nostre centre: http://microsites.iddink.es/CA/103_Institut_Guillem_Cata, on podreu veure, a partir del 15 de juny, la llista de llibres i materials, com fer una comanda, informació rellevant sobre el projecte de reutilització: prous, retorn, gestió d'incidències...

Codi del centre per fer la comanda: 103MC3

2. Web d'Iddink, www.iddink.cat; si voleu informació més general.

Ajuda a les famílies per fer comanda

Com que és desaconsellat fer-ho presencialment, les famílies i estudiants disposaran dos canals: (Internet i telèfon) per contactar amb Iddink i a més, n'han afegit 3 serveis addicionals:

- Xat Online: ajuda dins el procés de comanda a Internet, per solucionar dubtes mentre es fa la comanda.
- Retorn de Trucada: quan es truqui per telèfon a Iddink, si hi ha molta espera, es podrà deixar el telèfon i ells tornaran la trucada dins de la següent hora.
- Whatsapp: es podrà fer servir per demanar-los el retorn de trucada i també per la resolució d'incidències (també per mail a info@iddink.cat)

Si voleu mirar un tutorial de 4 minuts sobre com fer la comanda, el trobareu aquí: <https://vimeo.com/427671538>.